



**SIA "Latvijas Nacionālais sporta centrs"
struktūrvienības "Kultūras un sporta centrs "Daugavas stadions""
infrastruktūras objekta "Komandu sporta spēļu halle" viesnīcas
iekšējās kārtības noteikumi**

Nr. 1-6.1/2025/29, spēkā no 03.04.2025.,
SIA "Latvijas Nacionālais sporta centrs" valdes sēdes protokols Nr. 6.

1. Vispārīgie nosacījumi

1.1. SIA "Latvijas Nacionālais sporta centrs" struktūrvienības Kultūras un sporta centrs "Daugavas stadions" Komandu sporta spēļu halles viesnīca (turpmāk tekstā – KSSH viesnīca) iekšējās kārtības noteikumi (turpmāk tekstā - Noteikumi) izstrādāti, lai nodrošinātu un uzturētu kārtību KSSH viesnīcas telpās un teritorijā, pēc iespējas veicinot Klientu drošību KSSH viesnīcas telpās;

1.2. Noteikumi nosaka kārtību, tiesiskās attiecības, tiesības un pienākumus starp KSSH viesnīcas un tās apmeklētājiem (turpmāk tekstā – Klienti);

1.3. Visos apstākļos, ko neregulē Noteikumi, jāvadās pēc augstas morāles un ētiskas uzvedības standartiem, kā arī spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;

1.4. Ar terminu Klients tiek saprasts: KSSH viesnīcas pakalpojumu saņēmējs, sadarbības partneris, kā arī jebkurš KSSH viesnīcas apmeklētājs;

1.5. Ar terminu KSSH viesnīca tiek saprasts Komandu sporta spēļu halles ēkas esošās viesnīcas telpas un teritorija (Kr. Barona iela 99c, Rīga).

2. Nosacījumi, izmantojot viesnīcu

2.1. KSSH viesnīca sniedz viesnīcas pakalpojumus Klientam, pamatojoties uz savstarpēji noslēgtu līgumu, kura noslēgšanu apliecina noslēgtais līgums, rēķins vai kases čeks. Izmantojot KSSH viesnīcu, Klients piekrīt Noteikumiem un apņemas tos ievērot;

2.2. KSSH viesnīcas rezervāciju var garantēt, Klientam veicot priekšapmaksu (ne vēlāk kā 48

stundas pirms noteiktā reģistrēšanās sākuma laika, kas ir 15:00);

2.3. KSSH viesnīca patur tiesības atcelt rezervāciju Klientam, ja Klients neierodas līdz plkst. 20:00 un nav informējis par ierašanās laiku;

2.4. Negarantētas rezervēšanas gadījumā (bez priekšapmaksas), KSSH viesnīcas Klients ierašanās dienā var izvēlēties tikai kādu no viesnīcas brīvajiem numuriem;

2.5. KSSH viesnīcas garantētu rezervāciju (ar priekšapmaksu) bez soda sankciju piemērošanas ir iespējams atcelt 48 stundu iepriekš;

2.6. Par KSSH viesnīcas garantētas rezervācijas atcelšanu mazāk kā 48 stundas pirms ierašanās vai neierašanās gadījumā viesnīca patur tiesības iekasēt maksu vienas nakts uzturēšanās apmērā;

2.7. Pēc KSSH viesnīca darbinieku pieprasījuma, Klientam jāuzrāda personu apliecinošu dokumentu (derīga pase, auto vadītāja apliecība vai identifikācijas karte) personības noskaidrošanai un viesu kartes noformēšanai;

2.8. KSSH viesnīcas administratoram ir tiesības atteikties apkalpot Klientu/s, kas ir acīmredzamā alkohola vai citu apreibinošu vielu reibumā vai izturas agresīvi, neievēro sabiedriskās kārtības, saskarsmes ētikas normas;

2.9. Klienta sniegtā informācija, tajā skaitā arī Klienta personas dati, tiek glabāti saskaņā ar spēkā esošiem normatīvajiem aktiem. Personas datu apstrādes pārzinis ir Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Latvijas Nacionālais sporta centrs (turpmāk – LNSC), reģistrācijas numurs: 50003140671, juridiskā adrese: Augšiena 1, Rīga, LV-1009, tālrunis: (+371) 27291471, e-pasts: info@linsc.lv;

2.10. Klients ir atbildīgs par personīgajām mantām, KSSH viesnīca neuzņemas atbildību par viesnīcas numurā un citur atstātajām materiālajām vērtībām;

2.11. Par KSSH viesnīcas istabas atslēgu kartes nozaudēšanu, var tikt piemērots naudas sods 10,00 EUR (desmit eiro) apmērā;

2.12. Izmantot viesnīcu atbilstoši nolīgtajam laika posmam (diennaktīm) reģistrēšanās sākot no plkst. 15:00 un izrakstīšanās līdz plkst. 11:00.

2.12.1. Klients var uzturēties viesnīcas istabā ilgāk – līdz plkst. 18:00, par to laicīgi, līdz plkst. 11:00, vienojoties ar administratoru un veicot 50% samaksu no diennakts cenas;

2.12.2. Ja Klients neievēro 2.14.1. apakšpunktā minētos nosacījumus, tad administratoram ir tiesības iekļūt viesnīcas istabā un klātienē lūgt Klientam atstāt telpas. Pie nepieciešamības, administrators ir tiesīgs lūgt apsardzes pašvaldības policijas vai valsts policijas iesaistīšanos.

2.13. Atrodoties KSSH viesnīcas telpās, Klients ievēro iekārtu elektrodrošības, ugunsdrošības un sanitāros noteikumus;

2.14. Klienta tiesības izmantojot KSSH viesnīcu:

2.14.1. vērsties pie KSSH viesnīcas personāla pēc palīdzības sliktas pašsajūtas, diskomforta, traumu u.tml. gadījumos un lūgt nekavējoties izsaukt medicīnisko palīdzību;

2.14.2. personīgi vai rakstiski vērsties pie KSSH viesnīcas personāla ar ieteikumiem vai pretenzijām;

2.14.3. par atsevišķu samaksu izmantot Komandu sporta spēļu halles citus sniegtos pakalpojumus saskaņā ar cenrādi.

2.15. Aizliegumi viesnīcā:

2.15.1. KSSH viesnīcas telpās ir aizliegts uzturēties vairāk personām kā tas ir ticis norādīts reģistrēšanās laikā;

2.15.2. pēc plkst.22:00 Klientu apmeklētājiem uzturēties viesnīcā ir aizliegts. Klients atbild par savu apmeklētāju rīcību;

2.15.3. aizliegts traucēt citu Klientu mieru ar skaļu vai neadekvātu uzvedību, lietojot necenzētus vārdus, aizskarot vai citādi traucējot pārējos Klientus un/vai personālu;

2.15.4. aizliegts bojāt KSSH viesnīca telpas, inventāru un mēbeles. Ja Klients, ierodoties istabā, konstatē inventāra, mēbeļu vai telpu bojājumus, par to nepieciešams nekavējoties ziņot KSSH viesnīcas administratoram. Par bojājumiem, kuri radušies Klienta vainas dēļ, tiek ieturēta samaksa atbilstoši bojājuma apmēram;

2.15.5. aizliegts KSSH viesnīcas istabās dedzināt sveces un jebkākus citus uzliesmojošus priekšmetus vai vielas;

2.15.6. KSSH viesnīcā aizliegts smēķēt. Sods par smēķēšanu numuros 100,00 EUR (viens simts euro un 00 centi) apmērā vienai personai;

2.15.7. aizliegts atvērt durvis uz kurām ir izvietotas norādes par telpu piekļuves ierobežojumu. Sods par šādu durvju atvēršanu 100 EUR (viens simts euro un 00 centi) apmērā vienai personai;

2.15.8. bez saskaņošanas ar administratoru aizliegts KSSH viesnīcas telpās ievest jebkākus dzīvniekus.

3. Transportlīdzekļu novietošana

3.1. Komandu sporta spēļu halles teritorijā netiek nodrošināta iespēja KSSH viesnīcas Klientiem novietot automašīnas.

4. KSSH viesnīcas pienākumi un tiesības

4.1. KSSH viesnīcas pienākumi:

4.1.1. saskaņā ar noslēgto pakalpojumu līgumu sniegt Klientam atbilstošus pakalpojumus;

4.1.2. nodrošināt kārtību un tīrību KSSH viesnīcas koplietošanas telpās un teritorijā;

4.1.3. saskaņā ar KSSH viesnīcas Privātuma politiku veikt fiziskas personas datu apstrādi.

4.2. KSSH viesnīca tiesības:

4.2.1. atteikt vai pārtraukt sadarbību ar Klientu, ja Klients nav ievērojis šos Noteikumus;

4.2.2. lūgt Klientu nekavējoties atstāt KSSH viesnīcu, ja Klients ir pārkāpis šos Noteikumus;

4.2.3. mainīt pakalpojumu izcenojumus, kas norādīti cenu lapā.

4.3. Klients tiek informēts (uzstādot informatīvās zīmes), ka KSSH viesnīcā tiek veikta video novērošana īpašuma, darbinieku un klientu interešu aizsardzības nolūkiem un video ieraksti tiek izmantoti tikai minētajiem mērķiem.

5. Vispārējie aizliegumi un ierobežojumi

5.1. Komandu sporta spēļu halles, KSSH viesnīcas un tas teritorijā aizliegts:

5.1.1. trokšņot, ja tas traucē KSSH Klientu un apmeklētāju mieru;

5.1.2. izmantot pirotehniskos izstrādājumus;

5.1.3. mitināties (nakšņot, gulēt u.tml.) tam neparedzētās vietās;

5.1.4. spļaut, izmest atkritumus, nokārtot dabiskās vajadzības tam neparedzētās vietās vai citādi piegružot telpas un teritoriju;

5.1.5. ar uzrakstiem, zīmējumiem vai citādā veidā bojāt ēku un tās teritorijas labiekārtojuma elementus;

5.1.6. vest pastaigā suni bez pavadas;

5.1.7. bojāt, pārvietot vai pašrocīgi izvietot informatīvās un ceļa zīmes;

5.1.8. staigāt pa apstādījumiem, bojāt tos;

5.1.9. bez saskaņojuma ar KSSH viesnīcu organizēt pasākumus;

5.1.10. smēķēt telpās un ne tuvāk kā 10 m no ieejas durvīm;

5.1.11. lauzt, demolēt inventāru un citas ietaises, vai citādi bojāt Komandu sporta spēļu halles ēkas un teritorijas labiekārtojuma elementus;

5.1.12. skaļi uzvesties, lietot necenzētus vārdus, aizskart vai citādi traucēt, vai ietekmēt pārējos Klientus vai personālu;

5.2. trauksmes signalizācijas gadījumā, nekavējoties evakuēties no telpām, dodoties uz pulcēšanās vietu un sekot KSSH viesnīcas administratora un atbildīgo dienestu darbinieku turpmākajām norādēm. Ugunsgrēka gadījumā ziņot ārkārtas dienestam: 112 un informēt KSSH viesnīcas darbinieku. Aizliegts ieiet piedūmotās telpās;

5.3. Evakuācijas durvju atvēršana un izeja ir izmantojama tikai ārkārtas trauksmes gadījumā.

6. Noteikumu izpildes kontrole 6.1. Noteikumu ievērošanas kontroli veic LNSC atbildīgie darbinieki;

6.2. Sods par KSSH viesnīcas darbinieka aizskārums vai nepakļaušanos KSSH viesnīcas darbinieka izteiktajam aizrādījumam, par ēku, telpu, interjera, inventāra bojāšanu vai citu KSSH viesnīcas Noteikumu neievērošanas gadījumā – 100,00 EUR (viens simts euro un 00 centi).

Gadījumā, ja Klients rupji pārkāpj KSSH viesnīcas Noteikumus, nepakļaujas viesnīcas darbinieku izteiktajam aizrādījumam, vai apdraud citu Klientu vai darbinieku drošību, KSSH viesnīcas Noteikumu neievērošanas gadījumā, KSSH viesnīcas darbiniekam ir tiesības izsaukt drošības dienestu vai tiesībsargājošās iestādes (Rīgas pašvaldības policiju, Valsts policiju).